

## Facilitez vos démarches, renseignez-vous avant de vous déplacer

Pour obtenir une information ou connaître l'adresse du point d'accueil le plus proche de chez vous (Paris, Hauts-de-Seine, Seine-Saint-Denis et Val-de-Marne) :

[www.prefecturedepolice.fr](http://www.prefecturedepolice.fr)

Services d'informations téléphoniques

Standard :

. 01 53 71 53 71 / 01 53 73 53 73

Démarches administratives :

. 01 58 80 80 80 (du lundi au vendredi, de 8h45 à 17h15)

Serveur vocal fourrières :

. 0 891 01 22 22 (serveur vocal, 0,225 € la minute)

Informations valables au 15 10 12 sous réserve de modifications ultérieures.

## PRÉVENTION ET SÉCURITÉ

## Commerçants : conseils pour votre sécurité



**Pour préserver votre sécurité et celle de votre commerce, la préfecture de police vous donne quelques conseils pratiques et des numéros de téléphone utiles.**

## ■ Votre magasin

- Soyez particulièrement vigilant à l'ouverture et à la fermeture du magasin (le plus souvent, les vols avec violences sont commis à ce moment).

- A l'ouverture, la première personne arrivée peut, par un code simple, faire savoir aux autres employés qu'elle a trouvé une situation normale.

- Verrouillez les issues non indispensables à l'exercice de votre activité (réserve, sortie secondaire, livraison) sauf, naturellement, l'issue de secours qu'il convient d'équiper d'un signal sonore (ce dernier vous préviendra de toute ouverture intempestive).



- Pensez à installer des devantures, des vitrines et des portes en matériaux retardateurs d'effraction (conformes aux normes existantes), dotées de serrures de haute sûreté et, si possible, une vidéosurveillance et/ou un système d'alarme agréé avec, le cas échéant, une télésurveillance.

- Veillez à assurer un bon éclairage intérieur et extérieur.

- Aménagez votre surface de vente de façon à :

- ne pas masquer la visibilité depuis la rue, y compris la nuit, en utilisant de préférence un rideau métallique à lames perforées : les policiers doivent être à même de repérer tout événement anormal à l'intérieur de votre magasin ;

- vous permettre de surveiller en permanence l'intégralité de la marchandise exposée.

- Pour montrer les pièces de valeur à votre clientèle, sortez-les des vitrines une à une. Présentez ces objets dans une partie du magasin éloignée de la sortie et sans accès direct.

- En cas d'agression ou de cambriolage, déposez plainte auprès de votre commissariat (adresses pp.6/11) et maintenez les lieux en l'état jusqu'à l'arrivée des fonctionnaires de police.

## ■ Votre recette

- Conservez le minimum d'argent liquide dans votre caisse en faisant des dépôts fréquents à la banque.

- Verrouillez votre tiroir-caisse et gardez la clef sur vous.

- N'effectuez jamais vos comptes de caisse durant les heures d'ouverture, même si vous pensez être à l'abri des regards indiscrets.



- Entreposez le coffre (norme réglementaire NF EN 1143), fixé dans les règles de l'art, dans une pièce non visible du public et placée sous alarme.

- Variez les jours, les heures et les itinéraires de dépôt à la banque, en portant la recette le plus près possible du corps (poches intérieures, sac-banane) et en tenant un leurre à la main (sacoche, enveloppe, mallette, etc.). Marchez sur le trottoir du côté de la stationnement des voitures ou le long du mur (pour prévenir les vols à l'arraché).

- Certaines formes de cambriolage de type "perce-muraille" nécessitent une protection spécifique notamment par le renforcement des cloisons, sols et plafonds et l'installation d'une alarme intérieure (détection électronique sismique et thermique).

Renseignez-vous auprès du [service information sécurité : 01 40 79 71 57/61](#)

- Le règlement :

- [par carte bancaire](#) :

- n'hésitez pas à demander un justificatif d'identité notamment pour les cartes bancaires étrangères, souvent sans code confidentiel ;

- si vous effectuez une vente par Internet, vérifiez toutes les coordonnées de l'acheteur avant la livraison.

- [par chèque](#) :

- les faux chèques circulent surtout le week-end car les vérifications bancaires sont plus difficiles en raison de la fermeture des banques ;

- n'hésitez pas à pratiquer une vérification approfondie et ostensible du chèque et du document d'identité, ce qui inquiètera l'éventuel escroc.

## ■ En cas d'absence

Durant les mois de juillet et d'août, la préfecture de police met en place l'opération tranquillité vacances.

Si vous le désirez, la police urbaine de proximité assurera dans le cadre de ses missions habituelles et de ses patrouilles, des passages fréquents à votre commerce durant votre absence.

- Pour bénéficier de ce service, vous devez :

- partir au minimum 7 jours ;

- prévenir **48 heures avant votre départ** votre commissariat (adresses pp.6/11) en vous présentant muni d'un justificatif à l'adresse de votre commerce (quittance EDF, facture de téléphone ou loyer) ;

- n'oubliez pas de prévenir votre commissariat si vous modifiez la durée de vos congés.

Vous pouvez également télécharger le formulaire à remplir et à présenter au commissariat sur le site Internet de la préfecture de police :

[www.prefecturedepolice.fr](http://www.prefecturedepolice.fr)

rubrique : [prévention et sécurité](#) / [Opération Tranquillité Vacances](#)

**N'hésitez pas à signaler tout fait suspect en appelant le commissariat central ou les policiers de la mission de prévention et de communication (numéros de téléphone et adresses pp. 6/11).**

## ■ Indemnisation de dommages causés lors de manifestations

L'indemnisation des dommages peut être pris en charge par l'État directement ou par l'intermédiaire de votre assureur.

Renseignez-vous auprès d'un service de police ou sur le site Internet de la préfecture de police :

[www.prefecturedepolice.fr](http://www.prefecturedepolice.fr)

rubrique : [déclarations et autorisations](#)

## > Numéros utiles

**Police secours : 17**

**Numéro d'urgence : 112**

**Sapeurs-Pompiers : 18**

**Samu : 15**

**EDF 24h/24 : 0 810 33 39 20**

**GDF 24h/24 : 0 810 43 31 75**


## COMMISSARIATS ET MISSIONS DE PRÉVENTION ET DE COMMUNICATION

Dans chaque arrondissement parisien, un **commissariat** central, ouvert 7j/7 et 24h/24, vous accueille et vous offre aide et assistance. Une **mission de prévention et de communication (MPC)** au sein de laquelle des fonctionnaires spécialisés répondent à vos questions, recensent et relayent vos besoins en matière de sécurité, est également présente. Dans les départements de la petite couronne (92, 93, 94), vos interlocuteurs privilégiés sont les **policiers référents prévention et communication** présents au sein de chaque commissariat.


### 1<sup>er</sup> arrondissement

• Commissariat central : **01 47 03 60 00** • MPC : **01 47 03 60 53**  
45/51, Place du Marché Saint-Honoré •  Pyramides / Tuileries

### 2<sup>e</sup> arrondissement

• Commissariat central : **01 44 88 18 00** • MPC : **01 44 88 18 58 / 59 / 61**  
18, rue du Croissant •  Sentier / Bourse / Grands Boulevards

### 3<sup>e</sup> arrondissement

• Commissariat central : **01 42 76 13 00** • MPC : **01 42 76 13 22 / 23**  
4 bis/6, rue aux Ours •  Etienne Marcel / Rambuteau

### 4<sup>e</sup> arrondissement

• Commissariat central : **01 40 29 22 00** • MPC : **01 40 29 22 07 / 08**  
27, boulevard Bourdon • Bastille

### 5<sup>e</sup> arrondissement

• Commissariat central : **01 44 41 51 00** • MPC : **01 44 41 51 09 / 10**  
4, rue de la Montagne-Sainte-Geneviève •  Maubert-Mutualité

### 6<sup>e</sup> arrondissement

• Commissariat central : **01 40 46 38 30** • MPC : **01 40 46 38 14**  
78, rue Bonaparte •  Saint-Sulpice

### 7<sup>e</sup> arrondissement

• Commissariat central : **01 44 18 69 07** • MPC : **01 44 18 69 29 / 31 / 89**  
7-9, rue Fabert •  Invalides

### 8<sup>e</sup> arrondissement

• Commissariat central : **01 53 76 60 00** • MPC : **01 44 90 82 81 / 72 / 83**  
1, avenue du Général-Eisenhower •  Champs Élysée-Clémenceau

### 9<sup>e</sup> arrondissement

• Commissariat central : **01 44 83 80 80** • MPC : **01 44 83 80 96 / 41**  
14 bis, rue Chauchat •  Richelieu-Drouot

### 10<sup>e</sup> arrondissement

• Commissariat central : **01 53 19 43 10** • MPC : **01 45 23 80 21 / 17**  
26, rue Louis-Blanc •  Louis-Blanc

### 11<sup>e</sup> arrondissement

• Commissariat central : **01 53 36 25 00** • MPC : **01 53 36 26 01 / 02 / 03**  
12/14, passage Charles-Dallery •  Voltaire

### 12<sup>e</sup> arrondissement

• Commissariat central : **01 44 87 50 12** • MPC : **01 44 87 51 19 / 20 / 28**  
80, avenue Daumesnil •  Gare de Lyon

### 13<sup>e</sup> arrondissement

• Commissariat central : **01 40 79 05 05** • MPC : **01 40 79 05 39 / 41**  
144, boulevard de l'Hôpital •  Place d'Italie

### 14<sup>e</sup> arrondissement

• Commissariat central : **01 53 74 14 06** • MPC : **01 53 74 14 13**  
114-116, avenue du Maine •  Gaîté

### 15<sup>e</sup> arrondissement

• Commissariat central : **01 53 68 81 00** • MPC : **01 53 68 82 27 / 28**  
250, rue de Vaugirard •  Vaugirard

### 16<sup>e</sup> arrondissement

• Commissariat central : **01 55 74 50 00** • MPC : **01 55 74 50 58 / 69**  
62, avenue Mozart •  Ranelagh

### 17<sup>e</sup> arrondissement

• Commissariat central : **01 44 90 37 17** • MPC : **01 44 15 83 30 / 31**  
19-21, rue Truffaut •  Place de Clichy / Rome


### 18<sup>e</sup> arrondissement

• Commissariat central : **01 53 41 50 00** • MPC : **01 53 41 51 45 / 47 / 46**  
79-81, rue de Clichancourt •  Marcadet-Poissonier

### 19<sup>e</sup> arrondissement

• Commissariat central : **01 55 56 58 00** • MPC : **01 55 56 58 60 / 61 / 62**  
3-5, rue Erik-Satie •  Ourq

### 20<sup>e</sup> arrondissement

• Commissariat central : **01 44 62 48 00** • MPC : **01 44 62 83 68**  
3-7, rue des Gâtines •  Gambetta

## Hauts-de-Seine (92)

### Antony (92160)

50, avenue Gallieni • Tél. : 01 55 59 06 45

### Asnières (92600)

12, rue du Château • Tél. : 01 41 11 83 10

### Bagneux (92220)

1, rue des Mathurins • Tél. : 01 55 48 07 50

### Châtenay-Malabry (92290)

28, rue du Docteur Le Savoureux • Tél. : 01 40 91 25 00

### Clamart (92140)

1/3, avenue Jean Jaurès • Tél. : 01 41 46 13 00

### Clichy (92110)

96, rue Martre • Tél. : 01 55 46 94 00

### Colombes (92700)

5, rue du 8 Mai 1945 • Tél. : 01 56 05 80 20

### Courbevoie (92400)

9, rue Auguste Beau • Tél. : 01 41 16 85 00

### Gennevilliers (92230)

19, avenue de la Libération • Tél. : 01 40 85 59 28

### Issy-les-Moulineaux (92130)

58/60, rue du Général Leclerc • Tél. : 01 41 09 18 18

### La Défense (92090)

9, avenue André Prothin • Tél. : 01 47 75 51 00

### La Garenne-Colombes (92250)

53, rue des Sartoris • Tél. : 01 56 83 71 80

### Levallois-Perret (92300)

36 bis, rue Rivay • Tél. : 01 55 90 01 20

### Meudon (92190)

94, rue de Paris • Tél. : 01 41 14 79 00

### Montrouge (92120)

4-6, rue Guillot • Tél. : 01 46 56 34 00

### Nanterre (92000)

45, rue du 19 Mars 1962 • Tél. : 01 55 69 46 50

### Neuilly-sur-Seine (92200)

28/34, rue du Pont • Tél. : 01 55 62 07 20

### Puteaux (92800)

2, rue Chante Cocq • Tél. : 01 47 75 33 60

### Rueil-Malmaison (92500)

13, rue Charles Floquet • Tél. : 01 41 39 49 00

### Saint-Cloud (92210)

27, rue Dailly • Tél. : 01 41 12 84 00

### Sèvres (92310)

4, avenue de l'Europe • Tél. : 01 41 14 09 00

### Suresnes (92150)

1, place du Moutier • Tél. : 01 46 25 03 00

### Vanves (92170)

28, rue Raymond Marcheron • Tél. : 01 41 09 30 00

### Villeneuve-la-Garenne (92390)

19 bis, rue du fond de la Noue • Tél. : 01 47 92 76 10

## Seine-Saint-Denis (93)

### Aubervilliers (93300)

16/22, rue Léopold Réchossière • Tél. : 01 48 11 17 00

### Aulnay-sous-Bois (93600)

26, rue Louis Barrault • Tél. : 01 48 19 30 00

### Bobigny (93000)

45, rue de Carency • Tél. : 01 41 60 26 70

### Bondy (93140)

26, avenue Henri Barbusse • Tél. : 01 48 50 30 00

### Drancy (93700)

6, rue de la République • Tél. : 01 41 60 81 40

### Epinay-sur-Seine (93800)

40, rue de Quetigny • Tél. : 01 49 40 17 00

### Gagny (93220)

13, rue Parmentier • Tél. : 01 43 01 33 50

### La Courneuve (93120)

16, place du Pommier de Bois • Tél. : 01 43 11 77 30

### La Plaine-Saint-Denis (93200)

39/41, rue du Landy • Tél. : 01 48 09 61 90

### **Le Blanc-Mesnil (93150)**

Place Gabriel Péri • Tél. : 01 48 14 29 30

### **Le Raincy (93340)**

9, bd de l'Ouest • Tél. : 01 43 01 35 00

### **Les Lilas (93260)**

55/57, bd Eugène Decros • Tél. : 01 41 83 67 00

### **Livry-Gargan (93190)**

2, avenue du Consul Général Nordling • Tél. : 01 41 70 18 30

### **Noisy-le-Grand (93160)**

1bis, rue Emile Cossonneau • Tél. : 01 55 85 80 00

### **Montreuil (93100)**

18 bis/20, avenue Paul Vaillant-Couturier • Tél. : 01 49 88 89 00

### **Neuilly-sur-Marne (93330)**

34, bd du Maréchal Foch • Tél. : 01 56 49 10 10

### **Noisy-le-Sec (93130)**

2/4, rue de Neuilly • Tél. : 01 48 10 12 50

### **Pantin (93503)**

14/16, rue Eugène et Marie-Louise Cornet • Tél. : 01 41 83 45 00

### **Rosny-sous-Bois (93110)**

20, avenue Lech Walesa • Tél. : 01 48 12 28 30

### **Saint-Denis (93200)**

15, rue Jean Mermoz • Tél. : 01 49 71 80 00

### **Saint-Ouen (93400)**

15, rue Dieumegard • Tél. : 01 41 66 27 00

### **Sevran (93270)**

Place Gaston Bussièrre • Tél. : 01 41 52 16 40

### **Stains (93240)**

47, avenue Marcel Cachin • Tél. : 01 49 71 33 50

### **Villepinte (93420)**

1/3, rue Jean Fourgeaud • Tél. : 01 49 63 46 10

## **Val-de-Marne (94)**

### **Alfortville (94140)**

26, rue du Port à l'Anglais • Tél. : 01 43 53 89 10

### **Boissy St-Léger (94470)**

1, rue Jacques Prévert • Tél. : 01 45 10 71 50

### **Champigny-sur-Marne (94500)**

7/9, place Rodin • Tél. : 01 45 16 84 00

### **Charenton-le-Pont (94220)**

26, rue de Conflans • Tél. : 01 43 53 61 20

### **Chennevières-sur-Marne (94430)**

Rue du Général de Gaulle • Tél. : 01 49 62 69 00

### **Choisy-le-Roi (94600)**

9, rue Léon Gourdault • Tél. : 01 48 90 15 15

### **Créteil (94011)**

Hôtel de police

11/19, bd Jean-Baptiste Oudry • Tél. : 01 45 13 30 00

### **Fontenay-sous-Bois (94120)**

26, rue Guérin Leroux • Tél. : 01 48 75 82 00

### **Ivry-sur-Seine (94205)**

Place Marcel Cachin • Tél. : 01 49 59 33 00

### **Kremlin-Bicêtre (94270)**

163-167 bis, avenue Gabriel Péri • Tél. : 01 45 15 69 00

### **L'Hay-les-Roses (94240)**

18/22, rue Jules Gravereaux • Tél. : 01 49 08 26 00

### **Maisons-Alfort (94700)**

70 bis, rue de la République • Tél. : 01 43 53 66 00

### **Nogent-sur-Marne (94130)**

3, avenue De Lattre De Tassigny • Tél. : 01 45 14 82 00

### **St-Maur-des-Fossés (94100)**

40/42, rue Delerue • Tél. : 01 55 97 52 00

### **Villeneuve-Saint-Georges (94190)**

162, rue de Paris Villeneuve • Tél. : 01 45 10 13 50

### **Vincennes (94300)**

23, rue Raymond du Temple • Tél. : 01 41 74 54 54

### **Vitry-sur-Seine (94400)**

20, rue Youri Gagarine • Tél. : 01 47 18 35 00