

平安巴黎

指南



PARIS
Office du Tourisme
et des Congrès





目录

游客接待中心，一切以游客优先.....	4	当心诈骗！.....	10
安全建议.....	5	• 街头小贩.....	10
• 外出时保持警惕.....	5	• 虚假请愿书.....	10
• 搭乘交通工具.....	6	• 猜牌赌博.....	10
• 谨防车辆被盗.....	6	遭遇袭击或被盗时该怎么办？.....	11
• 身份证件遗失或被盗.....	7	• 遭遇袭击.....	11
• 公共场所.....	8	• 被盗.....	11
• 演出场所及酒馆.....	8	实用信息.....	12
		• 大使馆.....	13
		• 派出所.....	14



巴黎是世闻名的旅游胜地、灯火之城，也是世界上游客访问量最大的首都之一。每年，巴黎都要接待 2500 多万名游客。

尽管警方采取各项措施使巴黎成为了一个安全的城市，但是，众多游客仍有可能成为街头扒窃或诈骗的目标。

因此，在本指南旨在提供能够有效避免此类恶意行为的一些安全建议，并为您详细介绍事后投诉程序。

游客接待中心， 一切以游客优先



近年来，巴黎警察局设置了一套完善的游客接待体系。

在整个首都各处设置了多个接待点。其中，巴黎 19 个区中心派出所 24 小时开放，全年无休，用于接待受害者并提供帮助（相关地址和联系方式，见第 14 页）。

设有双语警察为外国游客提供帮助。派出所接待处或街头巡逻队伍均配有双语警察。在夏季，您可以通过他们徽章上的国旗了解他们可以说哪些语言。他们可以回答简单的问题（指路、告知景点位置等），也可应对盗窃或袭击等更加复杂的问题，从而为非法语游客提供宝贵的帮助。

游客报案时，拥有 16 种语言的 S.A.V.E.（外国受害者帮助系统）软件**令每位警察均可受理外国游客案件并提供该游客母语版本的回执单**，从而方便游客在大使馆或回国后处理相关后续事宜。（相关地址和联系方式见第 13 页）。



© 巴黎旅游局—摄影师：莎拉·霍尔

安全建议

外出时保持警惕

- 建议使用小挎包或腰包并保持开口朝向自己，尽量避免使用背包；
- 仅携带必要的少量现金，尽量使用小面额纸币；
- 不要把钱包放在身后的口袋中；
- 罪犯试图抢夺您的包时请勿抵抗，您可能会因此受伤；
- 谨防他人通过转移您的注意力来行窃，尤其是在咖啡馆、提款机前或在虚假请愿书上签字时。

当心假警察

一些诈骗者可能会假扮成警察，要求您出示证件并索要金钱。请注意，真正的警察绝不会向您索要钱财。当您遇到自称是警察的人时，请要求他出示警察证。真正的警察证为白底三色塑料材质，中间印有“Police”字样，证件上印有蓝白红横条纹，正反面均有文字标识。





搭乘交通工具

- 行李请勿离身；
- 如行李或背包不慎遗失，请联系巴黎大众运输公司（RATP）资讯点或公交车司机
- 确保通过检票口时身后无人；
- 请勿在街边票贩子处购票，其售价均高于票价（最高可达票价 10 倍）。请在火车站和汽车站的柜台和售票机购票。

搭乘出租车

起步价 7.10 欧元，含额外费用。

当乘客达 5 名时，无论年龄大小，出租车均会收取 4 欧元的额外费用。

出租车费以打表金额为准。但是巴黎和戴高乐机场及奥利机场间的不经停直达出租车收费为：

固定价	巴黎右岸	巴黎左岸
鲁瓦西巴黎夏尔·戴高乐机场	50 欧元	55 欧元
巴黎奥利机场	35 欧元	30 欧元

请勿搭乘在机场、车站和大街上主动向您提供载客服务的人员的车辆：您可能搭乘到“黑出租”（因违反劳动法被取缔）。黑出租没有配备巴黎出租车应有的监管配件，而且一旦发生事故也不受职业保险保障。



© Paris Tourist Office - Photographie: Marie Beuffand



谨防车辆被盗

- 锁好车门和行李箱，保持车窗紧闭；
- 请勿将贵重物品放在易被发现的位置（如手机、相机、衣物、提包等）。

身份证件遗失或被盗

- 请事先复印您的所有身份证件，并将其存放在您的宾馆或临时居所内；
- 如果不慎遗失或被盗，请前往警察局报案。

公共场所

- 请勿在公共场所点钞或兑换外币，请在货币兑换处进行兑换；
- 在操作自动取款机时，请遮住键盘，避免密码泄露，请警惕他人分散您注意力的情况，避免财物被盗；
- 付款时请使用小额纸币或银行卡；
- 不要以太过显眼的方式佩戴昂贵的珠宝；
- 请勿将您的钱包放在衣帽寄存处，不要将放有钱包的外套挂在餐馆或咖啡厅等场所内的椅子上。扒手可能从您的身后偷取您的财物；
- 请勿将提包放置于视线之外，或将手机和钱包放在咖啡厅或餐馆的餐桌上；
- 自拍时请小心，避免手机被抢；
- 请勿将手机放在提包或衣服的外侧口袋中，或将其借给陌生人。



© Paris Tourist Office - Photographie - Marc Bertrand

总的来说，请勿将您的贵重物品放在衣服侧面或后面的口袋中，应尽量将其装在带拉链或扣子的内袋中。

演出场所及酒馆

请避免前往某些巴黎酒馆，尤其是毕加尔区的酒馆。这些酒馆会在人行道上招揽顾客。一旦您接受他们的邀约，对方可能会为您安排您没要求过的女性陪同，并消费价格极高的酒水饮料。

法律规定必须向顾客提供消费和服务的相关信息。请选择不招揽顾客、同时店铺内外标明价格的大型餐厅。

请在正规零售商处购票。小心黑市：您可能以高价买到假票！

酒吧及餐厅

请索要菜单或价目表，避免结账时出现纠纷。标明的所有价格都应是含税价。



巴黎大堂区警察巡逻



© 巴黎旅游局—摄影师：莎拉·霍尔

在咖啡厅和餐厅时，请勿将您的钱包放在衣帽寄存处，不要将放有钱包的外套挂在椅子上。

当心诈骗！

街头小贩

如果您在街头小贩（在人行道上售卖商品的小贩）处购买东西，您可能认为自己做了一件好事，帮助了有需要的人。

但实际上您反而助长了非法组织或类似不合法网络。您无法得知产品的来源，这可能给您带来风险。

> 法国禁止街头小贩销售物品。这种行为可能构成犯罪并被处以 6 个月监禁和 3 750 欧元的罚款。

虚假请愿书

在巴黎的旅游景点，您经常会遇到年轻的女孩和男孩（通常是未成年人）假装聋哑人，递给您一页请愿书要求您签字，然后向您索要钱财。

虽然他们都会打着很出名的协会和基金会的名号，但事实并非如此。他们只是为了向您索要钱财，而这些钱永远不会被捐给那些组织，反而被用于为非法组织和类似不合法网络提供资金。此外，在您签字的时候，他们的同伙可能会偷走您背包和口袋里的财务。

> 使用某公司的身份或名字等虚假信息触犯了法律，将被处以 7 年有期徒刑和 750 000 欧元罚款（有组织的欺诈会被处以 10 年有期徒刑和 100 万欧元罚款）。

猜牌赌博

这种猜牌赌博是一种设在路边的用纸牌进行的游戏，例如两张黑牌和一张红牌。牌也可能被换成骰子或杯子。庄家发牌并要求玩家下注（最低 50 欧元），猜出三张牌里哪张是红牌。玩家猜对时可以拿到双倍本金，反之则会失去自己的本金。实际上，庄家有两个同伙假装成玩家，合伙骗取受害者钱财。**游戏里庄家始终会赢，您每次都猜不中。**

> 这种欺诈行为触犯了刑法第 313-1 条。如果您不幸受骗，请前往最近的警察局报案（相关地址和联系方式见第 14 页）。

遭遇袭击或被盜时该怎么办？

遭遇袭击

- 尝试大声呼喊以吓退袭击者；
- 前往最近的商铺躲避并打电话报警；
- 提供犯人的相关特征：性别、外表年龄、发型和头发颜色、身高和身材、着装、特征（胡须、疤痕、纹身、眼镜等）；
- 告知罪犯的逃跑方向和交通工具。如对方驾驶车辆逃跑，请描述车身颜色、品牌，并尽可能提供车牌号（不完整亦可）。

如遇人身袭击，警察还将向您提供一份书面文件，供您前往紧急法医机构进行检查（24 小时开放，全年不休）：

1, place du Parvis Notre-Dame 75004 Paris

Ⓜ④ Cité 站 Ⓜⓑ St-Michel - Notre Dame 站

电话：01 42 34 82 85 / 29

将为您出具相关官方证明文件并附在您的文件中。随后将展开调查，抓捕作案人员。

被盜

您可以先进行线上报案：pre-plainte-en-ligne.gouv.fr，然后前往最近的警察局完成后续程序（相关地址和联系方式见第 14 页）。如果您不会说法语，警察可以借助 S.A.V.E. 系统为您立案并出具一份您的母语版本的收据。

巴黎受害者援救机构

接待遇袭和遭受财产损失的受害者，为他们提供支持，告知其享有的权利以及需要完成的手续，引导其向专业人士（医生建议、律师等）寻求帮助，并为其提供心理援助。尤其可以为受害游客提供帮助。

南部分部

（仅接受预约）

电话：01 45 88 18 00

周一至周五 9:00-17:00

12-14 rue Charles Fourier

75013 Paris

Ⓜ⑦ Tolbiac 站

北部分部

（仅接受预约）

电话：01 53 06 83 50

周一至周五 9:30-17:30

22 rue Jacques Kellner

75017 Paris

Ⓜⓑ Porte de Saint-Ouen 站

实用信息

紧急电话

- 报警电话 17
- 欧盟紧急电话 112
- 消防队 18
- 紧急医疗救护队 15

银行

- 信用卡遗失或被盗：
电话：0 892 705 705 · 全年无休
(0.34 欧元/分钟)
- 美国运通：01 47 77 72 00

手机遗失或被盗

请通知您的运营商。

失物招领处

36, rue des Morillons · 75015 Paris
3430 (服务费 0.06 欧元/分钟 + 通话费)
servicedesobjetstrouves-paris@interieur.
gouv.fr
周一至周三 8:30 至 17:00, 周四 8:30
至 12:00, 周五 8:30 至 16:30。

出租车与公共交通局

36 rue des Morillons · 75015 PARIS
电话：01 55 76 20 05
电子邮箱：pp-dtpp-sddep-btpp-taxis@
interieur.gouv.fr
受理与巴黎出租车相关的任意投诉。

巴黎旅游及会议局

市政厅办公室

市政厅

29, rue de Rivoli · 75004 Paris

<https://www.parisinfo.com/contactez-nous>
每天开放, 5月1日到10月31日工
作时间为 9:00 - 19:00。11月1日到
4月30日工作时间为 10:00 - 19:00。
18:45 后谢绝入内12月25日休息。

巴黎旅游及会议局

北部车站办公室

(国际到达厅对面)

18, rue de Dunkerque · 75010 Paris

每天开放, 工作时间: 8:30 至 18:00。

12月25日、1月1日、5月1日休

息。

巴黎区政府

公共来访和咨询处

29, rue de Rivoli · 75004 Paris

ⓂⓂⓂ Hôtel de Ville 站

除周日和节假日外每日开放,

工作时间: 10:00 - 19:00。

www.paris.fr

王子公园

Av. du Parc des Princes · 75016 Paris

ⓂⓂⓂ Porte de Saint-Cloud 站

www.leparcdesprinces.fr

法兰西体育场

360, avenue du Président Wilson

93200 Saint-Denis

ⓂⓂⓂ Saint-Denis / Porte de Paris 站

ⓂⓂⓂ Stade de France / Saint-Denis 站

ⓂⓂⓂ La Plaine / Stade de France 站

www.stadefrance.com

凡尔赛宫展览中心

1, place de la Porte de Versailles
75015 Paris

ⓂⓈ Porte de Versailles 站

www.viparis.com

维勒班特巴黎北展览中心

ZAC Paris Nord 2 · 93420 Villepinte

ⓈⓈ Parc des expositions 站

www.viparis.com

巴黎各国大使馆

德国

13-15, avenue Franklin Delano Roosevelt
75008 Paris

电话: 01 53 83 45 00

传真: 01 53 83 45 02

www.paris.diplo.de

info@paris.diplo.de

澳大利亚

4, rue Jean Rey · 75015 Paris

电话: 01 40 59 33 00

传真: 01 40 59 33 10

www.france.embassy.gov.au

info.paris@dfat.gov.au

比利时

9, rue de Tilsitt 75840 · Paris Cedex 17

电话: 01 44 09 39 39

传真: 01 47 54 07 64

www.diplomatie.be/paris/

paris@diplobel.fed.be

巴西

34, cours Albert 1^{er} · 75008 Paris

电话: 01 45 61 63 00

传真: 01 42 89 03 45

www.bresil.org

ambassade@bresil.org

中国

11, avenue George V · 75008 Paris

电话: 01 49 52 19 50

传真: 01 47 20 24 22

www.amb-chine.fr/fra/

chinaemb_fr@mfa.gov.cn

韩国

125, rue de Grenelle · 75007 Paris

电话: 01 47 53 01 01

传真: 01 44 18 01 78

<http://fra.mofat.go.kr/languages/eu/fra/main/index.jsp>

gen-fr@mofat.go.kr

西班牙

22, avenue Marceau · 75381 Paris Cedex 08

电话: 01 44 43 18 00

传真: 01 47 20 56.69

01 47 23 59 55

www.mae.es/embajadas/paris/es/home

emb.paris@maec.es

美国

2, avenue Gabriel · 75008 Paris

电话: 01 43 12 22 22

传真: 01 42 66 97 83

www.france.usembassy.gov

印度

15, rue Alfred Dehodencq · 75016 Paris

电话: 01 40 50 70 70

传真: 01 40 50 09 96

www.ambinde.fr/

意大利

51, rue de Varenne · 75007 Paris
电话: 01 49 54 03 00
传真: 01 49 54 04 10
www.ambparigi.esteri.it
ambasciata.parigi@esteri.it

日本

7, avenue Hoche · 75008 Paris
电话: 01 48 88 62 00
传真: 01 42 27 50 81 / 01 42 27 14 20
(领事服务)
www.fr.emb-japan.go.jp/jp/index.html
consul@ps.mofa.go.jp

荷兰

7-9, rue Eblé · 75007 Paris
电话: 01 40 62 33 00
传真: 01 40 62 34 56
www.amb-pays-bas.fr
ambassade@amb-pays-bas.fr

英国

35, rue du Faubourg Saint-Honoré
75008 Paris
电话: 01 44 51 31 00
传真: 01 44 51 34 83
ukinfrance.fco.gov.uk/en/

俄罗斯

40-50, boulevard Lannes · 75116 Paris
电话: 01 45 04 05 50 / 40 30
传真: 01 45 04 17 65
www.france.mid.ru/index_fr.html
ambrus@wanadoo.fr

瑞士

142, rue de Grenelle · 75007 Paris
电话: 01 49 55 67 00

传真: 01 49 55 67 67
www.eda.admin.ch/paris
vertretung@par.rep.admin.ch

巴黎各大使馆和领事处的完整联系方式和地址详见巴黎旅游及会议局官网:
www.parisinfo.com/paris-guide/utile/administration_ambassades-et-consulats/

区警察局 全年 24 小时 不间断开放

巴黎警察局唯一电话号码

3430

服务费 0.06 欧元/
分钟 + 通话费

第 1、2、3、4 区

45-51, place du Marché Saint-Honoré
M⑦ Pyramides 站 M① Tuileries 站
4 bis/6, rue aux Ours
M④ Étienne Marcel 站 M⑩ Rambuteau 站
27, boulevard Bourdon
M①⑤③ Bastille 站

第 5 区

第 6 区

4, place de la Montagne Sainte-Geneviève
M⑩ Maubert-Mutualité 站

第 7 区

9, rue Fabert
M⑧ M③ C Invalides 站

第 8 区

1, avenue du Général Eisenhower
Ⓜ① Champs-Élysées - Clémenceau 站

第 9 区

14 bis, rue Chauchat
Ⓜ⑧⑨ Richelieu-Drouot 站

第 10 区

26, rue Louis Blanc
Ⓜ⑦⑩ Louis-Blanc 站

第 11 区

12-14, passage Charles-Dallery
Ⓜ⑥ Ledru-Rollin 站 Ⓜ⑨ Voltaire 站

第 12 区

80, avenue Daumesnil
Ⓜ① ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩ ⑪ ⑫ ⑬ ⑭ ⑮ ⑯ ⑰ ⑱ ⑲ ⑳ ㉑ ㉒ ㉓ ㉔ ㉕ ㉖ ㉗ ㉘ ㉙ ㉚ ㉛ ㉜ ㉝ ㉞ ㉟ ㊱ ㊲ ㊳ ㊴ ㊵ ㊶ ㊷ ㊸ ㊹ ㊺ ㊻ ㊼ ㊽ ㊾ ㊿ ㉟ ㊱ ㊲ ㊳ ㊴ ㊵ ㊶ ㊷ ㊸ ㊹ ㊺ ㊻ ㊼ ㊽ ㊾ ㊿ Gare de Lyon 站

第 13 区

144, boulevard de l'Hôpital
Ⓜ⑤⑥⑦ Place d'Italie 站

第 14 区

114-116, avenue du Maine
Ⓜ⑬ Gaîté 站

第 15 区

250, rue de Vaugirard
Ⓜ①② Vaugirard 站

第 16 区

62, avenue de Mozart
Ⓜ⑨ Ranelagh 站

第 17 区

19-21, rue Truffaut
Ⓜ②⑬ Place de Clichy ou Rome 站

第 18 区

79-81, rue de Clignancourt
Ⓜ④⑫ Marcadet-Poissonniers 站

第 19 区

3-5, rue Erik-Satie
01 55 56 58 00
Ⓜ⑤ Ourcq 站

第 20 区

3-7, rue des Gâtines
Ⓜ③④ Gambetta 站

了解新闻时讯

 @prefpolice

 @prefecturedepolice

您也可以在下方网站找到巴黎警察局
给游客的建议

www.prefecturedepolice.paris

