

RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE DE SATISFACTION 2025

Enquête réalisée du 25 avril au 26 mai 2025 sur un panel de 264 usagers

Direction des usagers et
des polices administratives

TAUX DE SATISFACTION GÉNÉRALE



QUALITÉ DE L'ACCUEIL

99%

Accueil courtois
et attentif

100%

Délai d'attente

94%

Confort

QUALITÉ DE SERVICE

98%

Disponibilité des
interlocuteurs

94%

Orientation vers le
bon service et
prise en charge
(fléchage, plans, etc.)

PISTES D'AMÉLIORATION

23%

Information sur le
site internet



85%

Accueil
téléphonique

3430 Service gratuit
* prix appel

68%

Accessibilité des
locaux pour les
personnes à
mobilité réduite

92%



Recommanderiez-
vous le Bureau des
usagers ?