

Cambriolage (le)

Le cambriolage est une effraction du domicile, précédé ou non de dégradations, dans le but de commettre un vol. Il peut intervenir à tout moment dans un hôtel et en tout lieux.

Deux possibilités :

L'hôtel est victime d'un cambriolage.

La chambre d'un client est cambriolée.

Dans tous les cas il faut :

- Contactez la Police (commissariat local). Ne composez le 17 que si vous avez des raisons de croire que le cambrioleur est toujours à l'intérieur).
- Ne touchez à rien avant la venue des policiers. Cette recommandation vaut également pour vos salariés et les clients.
- Si vous devez ouvrir une partie de l'hôtel au public, préservez au mieux les traces et indices en protégeant la zone (avec des cônes ou un ruban par exemple).
- Si vous disposez d'un système de vidéo-surveillance qui enregistre, sauvegardez l'enregistrement pour le tenir à disposition des services de police.

Une fois les constatations effectuées par la police :

(valable pour le client quant à ses effets personnels)

- Établissez le plus précisément possible la description des dégâts.
- Établissez une liste exhaustive des produits dérobés (le cas échéant, relevez les numéros de série, marque, modèle, facture, etc.).
- Chiffrez votre préjudice : devis ou factures pour les réparations, factures des produits volés...

Que faire après le cambriolage ?

- Rendez-vous au commissariat local pour déposer une plainte. Vous pouvez aussi donner pouvoir à un de vos employés pour le faire.
 - N'oubliez pas de vous déplacer avec l'ensemble des documents relatifs au dépôt de plainte, et notamment :
 - votre pièce d'identité,
 - un extrait d'immatriculation au registre du commerce (KBIS),
 - les factures et numéros de série des objets volés, les factures ou devis pour les réparations...
 - Prenez contact avec votre assurance.
 - Pour le client étranger ne parlant pas français, vous pouvez l'aider dans ses démarches (commissariat / ambassade / consulat / compagnie aérienne / moyens de paiements...)
- Aucun pouvoir n'est possible pour le client de l'hôtel.

POUVOIR POUR DÉPÔT DE PLAINTÉ

Je soussigné, M. _____, né le __/__/__ à _____

Exerçant les fonctions de _____

au sein de la société _____

adresse : _____

Donne pouvoir à M/Mme _____, né (e) le _____

à _____

Afin de déposer plainte au nom de la société _____

auprès des services de Police, pour les faits de : _____

dont la société _____ a été victime.

Fait à _____, le _____

Signature

Pièce Jointe : Photocopie de la Carte Nationale d'Identité

POUVOIR POUR DEPOT DE PLAINTÉ

Je soussigné M. _____, né le __/__/__ à _____

Exerçant les fonctions de _____

au sein de la société _____

adresse : _____

Donne pouvoir à M/Mme _____, né (e) le _____

à _____

Afin de déposer plainte au nom de la société _____

auprès des services de Police, pour les faits de : _____

dont la société _____ a été victime.

Fait à _____, le _____

Signature

Pièce Jointe : Photocopie de la Carte Nationale d'Identité