

Filouterie (la)

Définition :

« La filouterie est le fait par une personne qui sait être dans l'impossibilité absolue de payer ou qui est déterminée à ne pas payer :

De se faire attribuer et d'occuper effectivement une ou plusieurs chambres dans un établissement louant des chambres, lorsque l'occupation n'a pas excédé dix jours ; »

Dans les faits

Un client a occupé une chambre et ne peut pas la payer ou refuse de le faire.

Comment s'en prémunir

Même si de nombreuses réservations se font maintenant à distance avec prise d'empreinte de carte bancaire, il peut toujours arriver qu'un client se présente directement à la réception pour prendre une chambre.

Il convient de se renseigner dès le départ sur les intentions du client (nombre de personnes, nombre de nuitées, identité, domicile, mode de paiement à l'issue du séjour...).

Lors du séjour

N'attendez pas le 10^e jour pour réclamer le paiement du séjour au client.

Prévoir une présentation de note et demande de paiement dès le 7^e jour, avec des relances quotidiennes si nécessaires.

Que faire ?

Si le client refuse (ou n'a pas les moyens) de payer recueillez tous les éléments permettant de l'identifier et prenez attache avec votre commissariat local.

Vous serez amené à effectuer un dépôt de plainte contre personne dénommée pour que la procédure pénale et l'action policière puisse se réaliser.

Éditez au préalable une facture détaillée du séjour du « resquilleur » afin de l'annexer à la plainte.

Catégories visées

Les faits doivent être commis dans un établissement louant des chambres, ce qui inclut notamment les hôtels, les auberges. A contrario, n'entrent pas dans le champ de l'infraction les foyers de jeunes travailleurs, les particuliers louant occasionnellement des chambres d'hôtes.

Attention !

* **La filouterie est impossible lorsque le professionnel consent à faire crédit** au client sans prendre de garantie contre son insolvabilité (Cour d'Appel de Paris, 22 février 1883).

Il en est de même lorsque le professionnel accorde des délais de paiement (Cour d'Appel de Paris, 9 avril 1986).

* La réservation seule ne suffit pas, l'occupation de la chambre doit être effective signifiant que l'hôtelier ne peut l'attribuer à un autre client.

Pour information

— La filouterie est également appelée grivèlerie ou resquille.

— La loi pénale étant d'interprétation stricte les prestations annexes ne sont pas visées : consommations, communications téléphoniques, etc.

Base Légale

L'article 313-5 du C.P. définit et réprime la filouterie.

La filouterie est le fait par une personne qui sait être dans l'impossibilité absolue de payer ou qui est déterminée à ne pas payer :

1° De se faire servir des boissons ou des aliments dans un établissement vendant des boissons ou des aliments ;

2° De se faire attribuer et d'occuper effectivement une ou plusieurs chambres dans un établissement louant des chambres, lorsque l'occupation n'a pas excédé dix jours ;

3° De se faire servir des carburants ou lubrifiants dont elle fait remplir tout ou partie des réservoirs d'un véhicule par des professionnels de la distribution ;

4° De se faire transporter en taxi ou en voiture de place.

La filouterie est punie de six mois d'emprisonnement et de 7 500 euros d'amende.