

Découverte de biens « sensibles »

Votre personnel peut à l'occasion de son activité découvrir des biens ou des valeurs « sensibles » dans les parties communes ou dans les chambres.
Mettez en place une procédure stricte afin d'éviter tout malentendu.

Argent / Bijoux / Valeurs

A son entrée dans une chambre, un personnel trouve une forte somme d'argent / des bijoux / des valeurs, visibles et directement accessibles :

Ne rien déplacer et aviser immédiatement par téléphone le responsable (rester sur les lieux pour éviter toute « perte ») et verrouiller la chambre.

Aviser le client de cette découverte et lui demander de bien vouloir protéger ses biens de valeur en les mettant dans son coffre, en lui indiquant que l'hôtel étant responsable de ses biens il ne saurait l'être en cas de négligence de sa part.

Produits stupéfiants

A son entrée dans une chambre, un personne découvre des produits qui sont susceptibles d'être des stupéfiants.

Ne rien toucher, aviser immédiatement par téléphone de responsable (rester sur les lieux pour éviter toute « perte »), verrouiller la chambre.

Contactez les services de Police, qui seront les seuls à pouvoir faire les vérifications.

Remettre toutes les informations utiles (fiche de police) aux policiers.

Si le client se présente avant la venue des policiers lui interdire l'accès à sa chambre le temps de la venue des fonctionnaires.

Se conformer aux instructions des policiers.

Armes

A son entrée dans une chambre, un personne découvre des armes (blanches / à feu / non létales mais soumises à réglementation comme bombe de gaz lacrymogène).

Ne rien toucher, **ne pas manipuler l'arme**, aviser immédiatement par téléphone de responsable (rester sur les lieux pour éviter toute « perte »), verrouiller la chambre.

Contactez les services de police immédiatement et se conformer à leurs instructions.

Si le client rentre avant leur venue, lui demander de patienter le temps de l'intervention des fonctionnaires.

Attention : un couteau suisse ou équivalent même s'il constitue une arme blanche n'est pas pour autant à considérer comme étant une arme à part entière.

Faire preuve de discernement et de bon sens.