

COMMUNIQUE DE PRESSE

VICTOIRES DES ACTEURS PUBLICS 2022: LA PRÉFECTURE DE POLICE RECOMPENSEE POUR SON ENGAGEMENT EN MATIERE DE MODERNISATION DE L'ACTION PUBLIQUE

Paris, le 03 février 2022

Récompensant les meilleures initiatives en matière de modernisation de l'action publique, les Victoires des Acteurs publics ont consacré le « bouquet de services omnicanal » porté par la délégation à l'immigration (DIM) de la préfecture de Police, dédié aux étrangers résidant à Paris et associant la direction de l'innovation, de la logistique et des technologies (DILT) ainsi que le service de la communication du Cabinet du préfet (SERCOM).

Confrontée à la crise sanitaire, qui a entraîné la fermeture de ses services d'accueil, la préfecture de Police a totalement repensé l'accueil des 600 000 étrangers reçus chaque année dans ses locaux, en améliorant plusieurs de ses procédures. Dans ce cadre, elle a élaboré un « bouquet de services omnicanal » permettant un accueil approprié de ses différents types d'utilisateurs : le **chatbot Lépine** répond 7 jours sur 7 et 24h/24 aux étrangers via le site de la préfecture de Police, et l'**e-kiosque** accueille physiquement les usagers éloignés du numérique. De plus, la création d'un **Facebook-live étudiants** permet une mise en relation entre les étudiants étrangers à la recherche d'informations et les experts juridiques de la préfecture de Police.

En remportant pour sa première participation l'unique prix ouvert aux votes du public, remis par le Président de l'Assemblée nationale, la préfecture de Police se voit honorée pour son engagement toujours constant dans l'amélioration du service rendu aux usagers.

Confortée par cette reconnaissance, la préfecture de Police continue à poursuivre et amplifier ses efforts dans le domaine de la modernisation de l'action publique.

Contact presse préfecture de Police

Mail : ppcom@interieur.gouv.fr

www.prefecturedepolice.paris