



SDPSE/BPEOF/APAOF/15-10-2018

Comité Local des usagers du 30 novembre 2018
Enquête de satisfaction auprès des usagers du BPEOF

Deux courriels ont été adressés aux opérateurs de pompes funèbres parisiens les 25/09/2018 et 04/10/2018 afin de recueillir leurs appréciations sur le service rendu par la section des actes consécutifs aux décès du BPEOF.

Les questions posées étaient les suivantes :

1 – Avez-vous été satisfait(e) des informations données par la Préfecture de Police sur la nouvelle répartition des compétences en matière funéraire en œuvre depuis le 1 ^{er} juillet 2017 ?
2 – Êtes-vous bien accueilli(e) lorsque vous contactez par téléphone ou courriel la section des actes consécutifs aux décès ?
3 – Êtes-vous satisfait(e) des réponses apportées à vos demandes ?
4 – Êtes-vous satisfait(e) par le délai de délivrance aux coursiers des actes consécutifs aux décès ?

Au 15/10/2018, 12 opérateurs ont répondu :

Opérateur	Date de réponse	Appréciation
PFG – Paris 9 ^{ème}	25/09/2018	4 oui + très satisfait du service et du professionnalisme de la PP
Advitam	25/09/2018	4 oui
PF Alvès	25/09/2018	4 oui
PF Lutèce	25/09/2018	4 oui + très satisfait
Funecap	25/09/2018	3 oui (pas de réponse à la 4 ^{ème} question)
Pompes funèbres PLM 1887	25/09/2018	4 oui + qualité exceptionnelle de l'accueil, de la gentillesse et du professionnalisme
Floury Funéraire	25/09/2018	4 oui
PF Desilus	25/09/2018	4 oui + totalement satisfait
Lecrexu Frères	04/10/2018	4 oui
PFG – 10 ^{ème}	04/10/2018	4 oui
Darmon Funéraire	04/10/2018	4 oui + très satisfait question 4