



# Préfecture de Police

## Nos résultats en clair pour le Val-de-Marne



Année 2018

### La préfecture de Police, au service du public



**56,7%**

d'usagers pris en charge dans  
les 15 minutes après leur accueil  
au commissariat



**57%**

d'usagers ayant **reçu une réponse**  
**en moins de 5 jours** après une  
demande adressée par courriel\*

\* Demandes adressées sur les boites mail police-population

[www.prefecturedepolice.paris](http://www.prefecturedepolice.paris)



Pour plus d'info sur la transparence des services publics : [www.modernisation.gouv.fr/transparence](http://www.modernisation.gouv.fr/transparence)