



Préfecture de Police

Nos résultats en clair
pour Paris

Au premier trimestre 2019



La préfecture de Police, au service du public



52%

d'usagers pris
en charge
dans les 15
minutes après
leur accueil au
commissariat



88%

d'usagers ayant
reçu une réponse
en moins de 5
jours après une
demande adressée
par courriel*

* Demandes adressées sur les boîtes mail
police-population



18 jours

Délai moyen de
**délivrance des
permis de conduire***

* Données trimestrielles de la plateforme
de traitement des demandes des titres
(CERT) rattachée à votre préfecture.
Source ANTS.



5 jours

Délai moyen de
**délivrance des
certificats
d'immatriculation des
véhicules (cartes grises)***

* Délai national trimestriel pour toute
demande de cartes grises. Source
ANTS.



14 jours

Délai moyen de **délivrance des
cartes d'identité et des passeports***

* Données trimestrielles de la plateforme de traitement des demandes des titres (CERT)
rattachée à votre préfecture. Source ANTS.

www.prefecturedepolice.paris



Pour plus d'info sur la transparence des services publics : www.modernisation.gouv.fr/transparence