



Préfecture de Police

Nos résultats en clair pour Paris

Au deuxième trimestre 2019



MINISTÈRE DE L'INTÉRIEUR



PRÉFECTURE DE POLICE

La préfecture de Police, au service du public



52%

d'usagers pris en charge dans les 15 minutes après leur accueil au commissariat



88%

d'usagers ayant reçu une réponse en moins de 5 jours après une demande adressée par courriel*

* Demandes adressées sur les boîtes mail police-population



23 jours

Délai moyen de délivrance des permis de conduire*

* Données trimestrielles de la plateforme de traitement des demandes des titres (CERT) rattachée à votre préfecture. Source ANTS.



5 jours

Délai moyen de délivrance des certificats d'immatriculation des véhicules (cartes grises)*

*Délai national trimestriel pour toutes demandes de cartes grises. Source ANTS.



12 jours

Délai moyen de délivrance des cartes d'identité et des passeports*

*Données trimestrielles de la plateforme de traitement des demandes des titres (CERT) rattachée à votre préfecture. Source ANTS.

www.prefecturedepolice.paris



Pour plus d'info sur la transparence des services publics : www.modernisation.gouv.fr/transparence