



Préfecture de Police

Nos résultats en clair pour Paris



Année 2018

La préfecture de Police, au service du public



52%

d'usagers pris
en charge
dans les 15
minutes après
leur accueil au
commissariat



88%

d'usagers ayant
reçu une réponse
en moins de 5
jours après une
demande adressée
par courriel*

* Demandes adressées sur les
boites mail police-population



11 jours

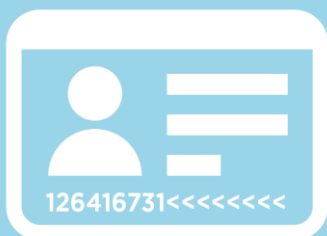
Délai médian de
traitement des permis
de conduire par
téléprocédure



5 jours

Délai moyen de délivrance
des certificats
d'immatriculation des
véhicules (cartes grises)

* À compter du dépôt complet
du dossier de l'utilisateur (chiffre
national)



11 jours

Délai moyen de délivrance des
cartes d'identité et des passeports*

* À compter du dépôt complet du dossier de l'utilisateur

www.prefecturedepolice.paris



Pour plus d'info sur la transparence des services publics : www.modernisation.gouv.fr/transparence